POLÍTICA DE QUALITAT

El compromís d'ADP amb els seus clients és oferir un servei formatiu de qualitat, orientat a satisfer les necessitats de l'alumnat, millorar el seu nivell de professionalització i afavorir la seva inserció en el mercat laboral o l'actualització de les seves competències professionals.

L'alumnat constitueix l'eix central de l'activitat del centre, per la qual cosa la seva satisfacció és un element fonamental del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Per aquest motiu, la Direcció d'ADP ha implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001, com a eina per a la millora contínua, l'eficàcia dels processos formatius i la satisfacció dels grups d'interès.

PRINCIPIS BÀSICS DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

- Els clients (alumnat, empreses i entitats col·laboradores) són el principal valor del centre.
- La satisfacció de l'alumnat és l'objectiu prioritari de l'organització.
- L'atenció a l'alumnat ha de ser de qualitat, basada en el respecte, la rapidesa i l'eficàcia.
- Tot el personal està compromès amb la millora contínua del sistema de qualitat.
- La confiança dels clients es basa en la qualitat del servei i en la professionalitat de l'equip humà.
- La Direcció es compromet a promoure els canvis necessaris per a la millora contínua del sistema de qualitat.
- La formació contínua de l'equip docent i administratiu és clau per garantir la qualitat del servei.
- La qualitat del servei és el resultat del treball coordinat de totes les àrees del centre.
- El sistema de qualitat es revisa periòdicament per assegurar la seva adequació, eficàcia i millora contínua.
- El personal docent ha de garantir una comunicació eficaç, respectuosa i assertiva amb l'alumnat, com a part del compromís del centre amb la millora del clima formatiu i la qualitat del servei.

COMPROMÍS DE L'ORGANITZACIÓ

ADP es compromet a assegurar que aquesta política de qualitat sigui compresa, aplicada i mantinguda a tots els nivells de l'organització, garantint la seva difusió entre tot el personal, així com la seva revisió periòdica per assegurar-ne la vigència i eficàcia.

Direcció General de ADP
Data: 15/04/2026
Signatura:

SEDEÑO MEDINA FRANCISCO - 40868107M

Digitally signed by SEDEÑO MEDINA FRANCISCO - 40868107M
Date: 2026.04.15 16:16:36 +02'00'